

Политика за бисквитките

Тази политика се отнася до "бисквитките" (cookies), използвани в уеб сайтове и приложенията, управлявани от Еврогрейд БГ ООД. Тя допълва **Политиката за поверителност и Условията на използване** и има за цел да Ви информира защо използваме "бисквитките", какво правят те и какви избори имате във връзка с употребата им.

Използваме бисквитки, за да Ви предложим подходяща за Вас информация и по-качествена и персонализирана услуга когато посещавате нашите интернет страници, като Ви дадем възможност да намерите по-лесно това, което търсите. Бисквитките, които уебсайтовете ни използват, ни позволяват да съхраняваме данни за Вас, които не показват лична информация, от която може да се установи самоличността Ви.

1. Субект на данни:

Регистрирани потребители.

Нерегистрирани потребители - посетители на уебсайтовете и приложенията.

Собственици/ползватели на устройство, различни от потребителите (данни на такива лица се обработват в контекста на получаване на информация за крайното устройство чрез бисквитки - напр. идентификатор на крайното устройство).

2. Цели на обработването:

Предоставяне на услугите, достъпни чрез сайтовете и приложенията;

Обезпечаването на сигурното и нормално функциониране на сайтовете и приложенията, предотвратяване на злонамерени действия;

Подобряване на онлайн преживяването (user experience), включително за персонализирани реклами на продукти на Еврогрейд БГ ООД и на негови партньори;

Измерване и проследяване на статистически зависимости с оглед повишаване качеството на услугите на Дружеството и на интереса към тях;

Оптимизиране на рекламата в сайтовете;

Бизнес планиране;

3. Правно основание на обработването:

Изпълнението на договор със субекта на данните или предприемане на стъпки по сключване на договор по искане на субекта на данните - предоставяне на услугите чрез сайтовете;

Легитимен интерес на Еврогрейд БГ ООД - функциониране и предоставяне на услугите;

Съгласие - в отделни случаи, като се визуализира системно съобщение, изискващо даването на изрично съгласие от страна на субекта на данните.

4. Срокове за съхранение на данните:

Ние не използваме собствени бисквитки, но използваме такива на трети страни. Ето защо сроковете за съхранение на данните съвпадат със сроковете, уредени в съответните политики за бисквитките на тези трети страни.

5. Какво представляват бисквитките?

Бисквитките са малко количество информация, която уеб сървърът изпраща на уеб браузъра, позволявайки на сървъра да събира обратна информация от браузъра. Те се съхраняват на Вашето крайно устройство (като компютър, лаптоп, таблет или смартфон). Обикновено целта им е да можем да идентифицираме Вашето устройство и поведението му при посещение на сайтовете ни. Също така, бисквитките правят работата Ви с уеб сайтовете по-сигурна и бърза, като запомнят и изпращат информация за Вашите предпочитания -например данните Ви за регистрация и език.

Има два вида бисквитки - постоянни и временни (сесийни). Сесийните бисквитки се съхраняват временно в крайното Ви устройство, когато посещавате нашите сайтове, и се изтриват в момента, в който затворите страницата. Постоянните бисквитки се съхраняват като файл на устройството Ви за по-дълъг период от време.

С изключение на бисквитките, необходими за функционирането на сайтовете ни, съхраняваме бисквитки на устройството Ви единствено с Ваше съгласие. При определени случаи искаме Вашето съгласие сайтът да използва бисквитки, като се визуализира специално съобщение.

Ако не искате да приемате бисквитки, както и за да премахнете бисквитки, можете да коригирате настройките на браузъра, който използвате. Повече информация как може да направите това се съдържа по-нататък в тази Политика.

Използваме и уеб указатели (web beacons). Това са файлове, които позволяват на даден уеб сайт да събира информация за броя на потребителите, които са го посетили и да има достъп до техните "бисквитки" ("cookies").

6. Видове бисквитки:

Задължителни (есенциални) бисквитки:

Необходими са за нормалното предоставяне на услугите ни. Чрез тях се извършва идентификацията Ви като потребител на услугите ни, служат за запазване на част от кода на посещения сайт и други подобни цели.

Без тях сайтовете ни не могат да Ви разпознаят, съответно - Вие няма да имате достъп до нашите услуги. Те ни помагат да изпълняваме нашите Общи условия и да поддържаме сигурността на услугите си.

Използват се, за да Ви позволим да преминавате от една в друга страница на сайтовете ни, без да е нужно отново да въвеждате информация, както и да преминавате от един към друг сайт от групата на АмРест. Затова често задължителните бисквитки са постоянни.

За използването на тези бисквитки не се изисква Вашето съгласие. Обработването на лични данни чрез такъв вид бисквитки е свързано с изпълнение на договорите с потребителя за предоставяне на услугите в сайтовете на Еврогрейд БГ ООД.

Бисквитки за ефективност и функционалност:

Те са задължителни за получаването на достъп и използване на уеб сайтовете ни.

Позволяват да персонализираме Вашето онлайн преживяване, докато ползвате нашите интернет страници.

Чрез тях запомняме Вашите предпочитания, за да не е нужно всеки път да въвеждате информация, която вече сте предоставили, например, когато въвеждате данните си за достъп до нашите услуги.

С тях събираме и информация за начина, по който потребителите използват услугите ни, така че да можем да подобрим сайтове и услугите си и да извършваме пазарни проучвания.

Ако решите да изтриете тези бисквитки, е възможно да разполагате с ограничена функционалност на нашите услуги.

Рекламни бисквитки:

Те обработват информация за начина, по който използвате нашите сайтове - страниците, които посещавате или начина, по който реагирате на реклами, за да Ви предоставим реклами, които са съобразени с Вашите предпочитания - както на нашия сайт, така и извън него.

Чрез тях се реализира и "рекламирането, базирано на интересите". При него се анализира не само поведението на нашите сайтове и приложения, но и на други такива, при което се изгражда Ваш профил.

Отчита се какви и колко реклами сте видели, на кои сайтове/апликации, какви действия сте предприели спрямо рекламите.

Много от тези видове бисквитки принадлежат на трети страни - наши доставчици на услуги. За рекламодатели, които са трети страни, вижте повече информация по-долу.

Как използваме рекламните бисквитки?

Използваме тези бисквитки, за да подбирате и предлагаме най-подходящи за Вашите интереси реклами и персонализирани препоръки. Ние (и упълномощени трети страни)

можем да използваме неперсонализирана информация както от постоянните, така и от сесийните бисквитки за статистически цели, както следва:

- За да определим кои са най-популярните части на нашите сайтове.
- За да наблюдаваме употребата на нашите услуги и сайтове (честота и време).
- За да предоставяме анонимна информация на трети страни, така че към Вас да бъде насочвана по-подходяща реклама.
- За да следим успеха на дадени продукти.
- За да определяме колко често Вие и други потребители посещавате нашите сайтове и закупвате продукти.
- За да провеждаме анкети, така че да подобрим взаимодействието Ви с нашите сайтове и с Еврогрейд БГ ООД като цяло.

Ако не сте влезли в регистрирания си профил, има голяма вероятност тези бисквитки да не могат да идентифицират субект на данни - физическо лице. Тогава ние ги използваме само за измерване на посещенията, например - колко пъти сте посетили дадена страница. Ако сте влезли в регистрирания си профил, можем да комбинираме данните от профила ви с тези бисквитки и да Ви идентифицираме.

7. Бисквитки на трети страни:

Използваме бисквитки на трети страни като част от нашите услуги. Тези бисквитки се управляват от съответните сайтове и не се контролират от нас. Можем да използваме и някои упълномощени трети страни, които да поставят бисквитки по време на посещенията Ви на нашите сайтове, за целите на услуги, които те осигуряват за нас.

По-долу са изброени услугите на трети страни, които използваме, някои от които могат да бъдат изключени с помощта на общите настройки на Вашия браузър. За други е необходимо да посетите съответните сайтове и да следвате предоставените инструкции. Всички те използват различни бисквитки.

Google Analytics

Водещ инструмент за събиране на информация за Вашето поведение, за целите на измерването на нашите уеб сайтове. Смятаме използването му за наш легитимен интерес, с изключение на описаните по-долу случаи. За потребители, които не са дали съгласието си за обработка на личните им данни, деактивираме функционалностите за рекламиране, включително Рекламирање въз основа на интереси и анонимизираме частично IP адреса им, съгласно предоставените от доставчика на услугата технически спецификации.

Детайлна техническа информация може да намерите тук:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Правилата за поверителност и условията на Google, включително и Google Analytics, може да намерите тук:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=bg>

Ако искате да забраните на Google Analytics да следи поведението Ви, може да използват следния инструмент, предоставен от доставчика:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Tag Manager

Това е услуга на Google, която ни позволява да управляваме по лесен начин сервираните скриптове на нашите сайтове. Доставчикът на услугата декларира, че въпреки използването на бисквитки, тя не събира Вашите лични данни;

Smart Ad Server

Тъй като повечето ни услуги са безплатни, ние сервираме реклами за да можем да издържаме дейността си .

Това е услуга, която използваме за сервиране на реклами по нашите сайтове.

Политиката за поверителност на доставчика може да намерите тук:

<https://smartadserver.com/end-user-privacy-policy/>

Може да се отпишете от използването на бисквитки на този адрес:

<https://www.smartadserver.com/diffx/optout/IABOptout.aspx>

DoubleClick for Publisher Small Business

Тъй като повечето ни услуги са безплатни, ние сервираме реклами за да можем да издържаме дейността си.

Това е услуга, която използваме за сервиране на реклами по нашите сайтове.

Повече информация за използването от доставчика бисквитки и използването от него домейни за записване на бисквитките може да намерите на адрес:

<https://policies.google.com/technologies/types>

Google AdSense и Google Ad Mob

Това са продукт на Google, който осигурява излъчване на реклами на страниците ни.

Използват същите бисквитки, които са описани горе и споделят същите линкове към Политиките за поверителност.

Facebook

Социалната мрежа представя редица допълнителни услуги, свързани със следните цели:

Измерване на действията на посетителите на сайтовете ни;

Избор, доставка и измерване сервирането на реклами в мрежата;

Избор, доставка и измерване сервирането на съдържание в мрежата;

Персонализиране на потребителите, на база тяхното поведение, за рекламни цели.

Използвани бисквитки:

Facebook не предоставя детайлна информация за използваните от тях бисквитки.

Повече информация може да намерите тук:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

На следния адрес може да намерите политиката за поверителност на Facebook:

<https://www.facebook.com/about/basics>

OneSignal

Това е услуга за управление изпращането на т.нар. Push нотификации в брауъра на посетителите. Ако те активират услугата, ще получават нотификации за интересни новини.

Доставчикът събра анонимни лични данни, включително за персонализирането Ви. В предоставената от доставчика Политика за поверителност липсват детайли за използваните бисквитки и други технически средства за записване на личните данни.

На следния адрес може да намерите политиката за поверителност на OneSignal:

https://onesignal.com/privacy_policy

Gemius

Gemius е универсално използван от големите български издатели инструмент за измерване на уеб сайтовете. Събираните от него данни се използват от всички големи български рекламодатели, за планиране на рекламните им активности.

На следния адрес може да намерите Политиката за поверителност на Гемиус:

<https://www.gemius.com/privacy-policy.html>

На следния адрес може да намерите Политиката за бисквитките на Гемиус:

<https://www.gemius.com/cookie-policy.html>

onthe.io

Инструментът се използва за целите на избор, доставка и измерване на съдържанието, с цел неговото оптимизиране за Вашето по-добро преживяване на сайтовете.

Използват се и бисквитки за събиране на следната информация за посетителите - Имена, електронна поща, мобилен номер, локация, IP адрес

На следния адрес може да намерите Политиката за поверителност на onthe.io:

<https://iotechnologies.com/pp>

Рекламодатели - трети страни

Възможно е да използваме кодовете, предоставени от рекламодатели и/или рекламни мрежи на трети страни и други рекламни компании, за да оптимизираме или измерваме показването на реклами на нашите сайтове.

Чрез кодовете, партньорите ни могат да събират информация за Вашето посещение и поведение на наши сайтове, да го комбинират с данните от поведението Ви на други сайтове, за да рекламират пред Вас продукти или услуги, да следят кои реклами са Ви показани през Вашия браузър и кои интернет страници сте разглеждали, докато са Ви предоставяни тези реклами.

Ако бихте искали да получите повече информация за рекламоделите - трети страни, моля, кликнете тук <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

8. Програмирана реклама

Еврогрейд БГ ООД има добавени кодове, даващи възможност на достъп на платформи на трети страни до сайтовете и сервиране на реклама. При това, тези трети страни събират лични данни на посетителите за целите на Избор, сервиране и измерване на рекламата, Персонализиране на посетителите и Измерване.

Данните, които събират тези партньори са анонимни.

Не можем да посочим списък с бисквитки, тъй като броят на участниците в тази мрежа е значителен.

Пълен списък с доверените партньори и доставчици на услуги на Еврогрейд БГ ООД, свързани с Програмирана реклама, може да бъде открит в прозореца за събиране на съгласие (CMP), инсталиран на страниците на Еврогрейд БГ ООД. Съгласието се дава посредством форма тип поп-ап, като то се записва на всеки отделен браузър индивидуално.

9. Как се изтриват бисквитки?

Вие знаете кога и дали Вашият браузър получава бисквитки, тъй като той Ви уведомява при първо посещение за това. Така имате възможност да приемете или откажете дадена бисквитка.

Вашият браузър може да бъде настроен да отхвърля всички бисквитки. Ако искате да разберете как да направите това, посетете <http://www.allaboutcookies.org/> или Наръчника за бисквитки на Microsoft <https://support.microsoft.com/en-us/help/260971/description-of-cookies>

Можете да изберете да премахнете бисквитките чрез опциите на използвания от Вас браузър, но трябва да сте уведомени, че това вероятно ще повлияе на взаимодействието Ви със Сайта ни.

Може да изберете какви бисквитки да позволите или забраните, като посетите съответните сайтове за настройки на вашите браузъри:

Настройки за бисквитки на Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Настройки за бисквитки на Firefox: <https://support.mozilla.com/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Настройки за бисквитки на Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref_topic=14666

Настройки за бисквитки на Safari web и iOS <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

10. Промени в политиката за бисквитките

Всички бъдещи промени в нашата Политика за бисквитките ще бъдат публикувани на тази страница. Всички промени влизат в сила незабавно, с изключение на случаите, за които не е упоменато друго.

ЗА КОНТАКТ

Информация за Администратор на лични данни

Еврогрейд БГ ООД (наричано по-горе Администратор, Еврогрейд, Ние, Нас, Дружеството) е дружество с ограничена отговорност, вписано в Търговския регистър с ЕИК 131220682, със седалище и адрес за кореспонденция: град София, ж.к. Лозенец, ул. Момин кладенец № 1, ет. 3, телефон за контакти: +359 886 050 318 и имейл: office@eurogradebg.com

Длъжностно лице по защита на личните данни:

Име: Георги Данчев

Контакти:

Адрес за кореспонденция: град София, ж.к. Лозенец, ул. Момин кладенец № 1, ет.3

Телефон: +359 898 621 679;

имейл: georgidanchev@gmail.com

За повече информация за начините, по които събираме, използваме и съхраняваме лични данни, посетете нашата [Политика за поверителност](#).

Тази политика е одобрена и влиза в сила считано от м. Септември 2019г.