

ПРАВИЛА НА ХОТЕЛА

РЕЗЕРВАЦИИ И АНУЛАЦИИ

- Резервациите в хотела се приемат от управителя или дежурния администратор, по телефона или по-имейл и се потвърждават чрез издаване на бланка резервация до 48 часа след получаване на заявката.
- Депозит или пълната сума по анулирани резервации до три дни преди датата на пристигане се възстановява в пълен размер.
- При анулирана резервация по-малко от три дни преди датата на пристигане, или в случай на неявяване, от депозита или пълната сума се удържа неустойка в размер цената на първата нощувка за резервирания вид помещение.
- Депозит или пълната сума по анулирана резервация в деня на настаняването, по независещи от хотела причини не се възстановява.

За да се гарантира резервацията хотелът изисква:

- Депозит в размер на 30% от цената на заявените и потвърдени услуги в брой или платени с дебитна/кредитна карта и/или по банков път с платежно нареждане.
- Във висок сезон депозит в размер на 50% от цената на заявените и потвърдени услуги в брой или платени с дебитна/кредитна карта и/или по банков път с платежно нареждане.

НАСТАНЯВАНЕ

- Настаняването в хотела се извършва след 14.00 ч.
- Освобождаването на стаите се осъществява до 12.00 ч.
При удължаване на престоя до:
 - 14.00 часа се заплаща еднократно такса почивка в размер на 20% от цената за определения вид помещение;
 - 18.00 часа се заплаща еднократно 50% от цената за определения вид помещение;
 - след 18.00 се дължи цената на една нощувка за определения вид помещение;

РАБОТНО ВРЕМЕ

- Рецепция – 24 часа 00.00 ч. - 24.00 ч.
- Ресторант цялгодишно 08.00 ч. - 23.00 ч.
- Релакс Център 11.00 ч. - 19.00 ч.

Хотелът не осигурява хавли за Релакс центъра. Могат да се наемат срещу такса 5 лв. на ден, на човек.

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- Заявените и ползвани услуги в хотела могат да се платят в брой, с кредитна или дебитна карта и/или по банков път с платежно нареждане.
- Приемат се следните кредитни и дебитни карти: VISA ELECTRON; MAESTRO MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS

ДЕЦА

- Всички деца в хотела са добре дошли!
- Всички деца до 2 г., ползващи собствено бебешко легло и не ползващи основно или допълнително легло се настаняват безплатно.
* Дете над 12 г. към датата на настаняване в хотела се счита за възрастен.

ХРАНИ И НАПИТКИ

- Забранява се внасянето на храни и напитки по стаите и в Релакс центъра, освен в случаите на ползване на мини-бар и/или room services.
- Изключение прави храна за бебета и малки деца, както и хора със специален режим на хранене.

ЖИВОТНИ

- Пребиването на животни в ресторанта и спа-центъра е абсолютно забранено.
- Пребиването на животни в хотела само с изрично позволение от управителя. При разрешение от управителя, се заплаща такса „Домашен любимец“ – 17 лв. за всеки ден от престоя в хотела.